ANEXO III.2

RELATÓRIO MENSAL DE SUPORTE TÉCNICO

Relatório Mensal de Suporte Técnico		
Período: __/__/____ a __/__/____	**Contrato:**	
Disponibilidade da solução no período		
% de disponibilidade:	**Disponibilidade em horas úteis:**	**Total de horas úteis no mês:**

Chamados técnicos registrados no período

Nº do chamado	**Severidade (1 a 4)**	**Descrição**	**Data e Hora de Abertura**	**Data e Hora de Encerramento**	**Prazo de atendimento (em horas úteis)**	**Incidente por Indisponibilidade do Sistema? (Sim/ Não)**	**Incidente por Lentidão Excessiva do Sistema? (Sim/ Não)**